

## Аналитическая справка, анализ результатов

В соответствии с решением Общественного совета (протокол № 3 от 01.06.2017 года) в период с 02.06.2017 г. по 01.07.2017 г. проводился сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности в соответствии с утвержденным техническим заданием для дальнейшего проведения независимой оценки качества образовательной деятельности 6 муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с утвержденным перечнем, что составляет 25% от общего числа муниципальных образовательных организаций.

В соответствии с п. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводилась по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций. Для оценки данных критериев использовались показатели, утвержденные Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547.

При проведении независимой оценки качества использовались методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Минобрнауки России 15.09.2016 г. № АП-87/02вн. Для оценки по первому критерию были проанализированы официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и информация, содержащаяся на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Для оценки по второму-четвертому критериям были проведены анкетированные опросы не менее 50% работников и родителей образовательных организаций. (Приложение 1)

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности внесены предложения по улучшению деятельности образовательных организаций:

1. Всем образовательным организациям:
  - неукоснительно соблюдать требования действующего законодательства в части размещения информации на своих официальных сайтах в сети Интернет;
  - разместить на своих официальных сайтах электронные сервисы, позволяющие осуществлять обратную связь с потребителями образовательных услуг.
  - обеспечить условия для индивидуальной работы с воспитанниками и возможность развития творческих способностей и интересов детей,

включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и т.д.

2. МКДОУ «Детский сад № 5 п. Нива», МКДОУ «Детский сад с. Неварь», МКОУ ДО «Дмитриевская детская школа искусств имени А.М. Любимова» обеспечить все необходимые условия для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. МКДОУ «Детский сад № 3 г. Дмитриева», МКДОУ «Детский сад № 4 г. Дмитриева», МКОУ ДО «Дмитриевская детская школа искусств имени А.М. Любимова» провести работу по улучшению материально-технической базы учреждений, а также по более эффективному использованию имеющегося оборудования.

Таблица оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Дмитриевского района

Показатели	МКДОУ «Детский сад № 3 г. Дмитриева»	МКДОУ «Детский сад № 4 г. Дмитриева»	МКДОУ «Детский сад № 5 п. Нива»	МКДОУ «Детский сад № 7 п. Первоавгустовский»	МКДОУ «Детский сад с. Неварь»	МКОУ ДО «Дмитриевская детская школа искусств имени А.М. Любимова»
<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>						
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	10	6,75	2,75	10	5	2,75
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7,75	6,75	0	10	2,25	2,25
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	6,75	0	5,5	2,25	0
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	3,5	6,25	0	2,5	2,5	0
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1. Материально-техническое и информаци-	1,75	3	4	6,25	2,75	2,5

онное обеспечение организации						
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,25	5,25	5	7,5	6,25	2,5
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2,5	2,5	2,5	3,75	2,5	2,5
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	5	5	2,5	2,5	0	2,5
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,5	7,5	5	5	5	0
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8	8	3	6	3	2,5
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>						
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организаций от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,5	10	10	10	10	7,5
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5	7,5
<b>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>						
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,5	7,5	7,5	7,5	10	7,5

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	10	10	10	7,5
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	10	10	10	7,5
ИТОГО:	107,25	105,25	72,25	106,5	81,5	57,5

