

Протокол № 2
заседания общественного совета
при Управлении образования, опеки и попечительства
Администрации Дмитриевского района Курской области

от 20.03.2017 года

Всего членов общественного совета – 7.

Присутствовали – 7.

Повестка дня.

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2. О предложениях по улучшению деятельности образовательных организаций.

1. По первому вопросу слушали Кораблеву Н.В., заведующего МКУ «Дмитриевский районный методический кабинет», организации-оператора, которая сообщила, что в соответствии с решением Общественного совета (протокол № 1 от 15.03.2017 года) в период с 15.03.2017 г. по 20.03.2017 г. проводился сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности в соответствии с утвержденным техническим заданием для повторного проведения независимой оценки качества образовательной деятельности 3 муниципальных общеобразовательных организаций, что составляет 20% от охваченных НОК в 2016 году.

В соответствии с п. 4 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводилась по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций. Для оценки данных критериев использовались показатели, утвержденные Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547.

При проведении независимой оценки качества использовалась методика оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, разработанная Курским институтом развития образования. Для оценки по первому критерию были проанализированы официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и информация, содержащаяся на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Для оценки по второму-четвертому критериям были проведены анкетированные опросы не менее 50% работников, родителей и обучающихся (старшеклассников) образовательных организаций. Показатели, характеризующие I-II критерии, оценивались в баллах, показатели, характеризующие III-IV критерии, оценивались в процентах, а затем для удобства подсчета были переведены в баллы. Результаты повторной НОК показали, что 2 организации из 3 улучшили свои показатели, 1 – ухудшила. Сводные результаты представлены в таблице. (Приложение 1)

Заслушав и обсудив информацию Н.В. Кораблевой,

Решили:

1. Информацию Н.В. Кораблевой принять к сведению.
2. Утвердить результаты повторной независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.
3. Представить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в Управление образования, опеки и попечительства Администрации Дмитриевского района.

Голосовали: «за» - 7, «против» - нет, «воздержались» - нет.

Решение принято единогласно.

2. По второму вопросу слушали Т.Г. Георгиеву, которая внесла для обсуждения членами Совета следующие предложения по улучшению деятельности образовательных организаций:

1. МКВ(С)ОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Дмитриева» Дмитриевского района:

- неукоснительно соблюдать требования действующего законодательства в части размещения информации на своём официальном сайте в сети Интернет;

- разместить на своем официальном сайте электронные сервисы, позволяющие осуществлять обратную связь с потребителями образовательных услуг.

2. Регулярно актуализировать информацию на сайте.

Заслушав и обсудив информацию Т.Г. Георгиевой,

Решили:

1. Утвердить следующие предложения по улучшению деятельности образовательных организаций:

2. МКВ(С)ОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Дмитриева» Дмитриевского района:

- неукоснительно соблюдать требования действующего законодательства в части размещения информации на своём официальном сайте в сети Интернет;

- неукоснительно соблюдать требования действующего законодательства в части размещения информации на своём официальном сайте в сети Интернет;
- разместить на своём официальном сайте электронные сервисы, позволяющие осуществлять обратную связь с потребителями образовательных услуг;
- регулярно актуализировать информацию на сайте.

3. Представить предложения по улучшению деятельности образовательных организаций в Управление образования, опеки и попечительства Администрации Дмитриевского района для дальнейшей работы.

Голосовали: «за» - 7, «против» - нет, «воздержались» - нет.
Решение принято единогласно.

Председатель общественного совета



Т.Г. Георгиева

Секретарь общественного совета



Н.А. Шаталова

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Таблица оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Дмитриевского района

Показатели	СОШ №1	Вечерняя СОШ	Крупецкая СОШ
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10	4	10
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	0	8
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	0	10
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5	0	10
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,5	7,5	8,6
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,8	6,8	8,3
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,7	7,9	8,6
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	9,8	7,1	8,4

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,8	7,7	8,7
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,9	6,3	6,0
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	9,7	7,2	7,2
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организаций от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% (10)	100% (10)	100% (10)
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% (10)	100% (10)	100% (10)
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% (10)	100% (10)	100% (10)
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% (10)	100% (10)	100% (10)
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100% (10)	100% (10)	100% (10)
ИТОГО:	153,2	104,5	143,8

